



Au service de votre performance



- 
- **Cabinet Comptable Agréé MEF et Expertise Financière et Fiscale**
  - **Formation dans les domaines de gestion Comptable et Financière**
  - **Audit et Contrôle Interne**
  - **Optimisation Fiscale et assistance Juridique**
  - **Etudes de projets et Business Plan bancable**
  - **Ressources Humaines et Management**
  - **Externalisation d'activités de Back office et de services (BPO)**
  - **Externalisation d'activités informatique (ITO)**
  - **Développement d'applications spécifiques**
-



Au service de votre performance



## ACCUEIL

ADVAL mobilise les meilleures compétences pour répondre aux impératifs de performance de ses clients, en terme de qualité de service et de **valeur ajoutée** . D’où le nom **ADED VALUE...**

Nos équipes à Paris et à Casablanca assurent une proximité adaptée avec nos clients pour répondre à leurs besoins en gestion personnalisée avec l’optimisation des projets, des budgets et des ressources allouées, avec un accompagnement adapté sur mesure.

---

Pour cela, **ADVAL** offre une large palettes de prestations organisées autour des activités de Comptabilité – Finances et Gestion Administrative suivantes:

- Cabinet Comptable Agréé et d’Expertise Financier et Fiscal:  
Déclarations Comptables, sociales et Fiscales;
- Externalisation d’activités de Back office et de services (BPO).
- Externalisation d’activités informatique (ITO).
- Développement d’applications spécifiques.
- Conseil en Ressources Humaines.
- Formation en gestion d’entreprises.
- Création – Fusion – Liquidation
- Conseil en Investissement et en placement
- Diagnostic – Restructuration et plan d’Action
- Business Plan et suivi de réalisation
- Assistance juridique auprès des tribunaux
- Assistance en Droit Foncier et en droit immobilier
- Assistance à la préparation des Appels d’offre : CPS & RC .



Au service de votre performance



## QUI SOMMES NOUS

▪ **ADVAL** est une émanation d' un groupement entre **Pro Gestion Consulting** Paris et **AXIA Consulting**, construit autour de partenariats de référence notamment sur le marché français , et construisant un acteur de référence dans le métier de l' Expertise financier et Fiscal au Maroc.  
Comptabilité – Déclarations Sociales et Fiscales - Formation

Un groupement ayant des atouts significatifs :

- Une expérience locale et internationale au service des clients.
- Une démarche éprouvée dans l' ensemble de ses activités .
- Des moyens et ressources de qualité.

**ADVAL** se positionne en opérateur dans les métiers suivants:

- Comptabilité – Gestion administrative et sociale.
- Expertise Financière et Fiscale
- Accompagnement & Assistance dans les Appels d'Offres: CPS – RC
- Formation spécialisée dans la gestion des entreprises
- Assistance juridictionnelle auprès des tribunaux : Droit foncier et immobilier – Gestion de copropriété et gestion syndic;

Notre mission est d' être au service de la performance de chaque client, à travers les trois piliers suivants :

- L' Innovation **ADVAL** pour créer de la valeur à nos clients & partenaires.
- La qualité à tous les niveaux de l' organisation
- Une équipe motivée et proactive.



## LA PERFORMANCE ADVAL

Notre performance est orientée au service de nos clients avec les axes suivants:

- OPTIMISATION DE LA PRODUCTIVITE DES RESSOURCES ALLOUEES
- ADOPTION DES AXES QUALITES AVEC BENSHPMARKING SECTORIEL

### **1-Optimiser notre productivité avec le suivi des indicateurs de performance:**

- Temps moyen de conversation.
- Temps moyen en « tâches administratives » (traitement par l'opérateur des informations relatives à l'appel dans les bases de données informatisées et transmission au back- office).
- Temps de traitement moyen (somme des deux premiers indicateurs).
- Taux d'abandon et délai moyen d'abandon.
- Les indicateurs de performance des opérateurs.
- Les KPI opérationnels ( Financier, Processus, Commercial et R.H) .

### **2- Systématiser la qualité de nos services avec les axes suivants:**

- L'accessibilité : rendre notre site et services facilement accessibles aux utilisateurs.
- La fiabilité : la capacité à fournir les bonnes solutions à nos clients dès les premiers contacts.
- La variété de services : la présentation d'un éventail de services pour répondre aux exigences de nos clients.
- Une assistance administrative : Notre système d'information est structuré pour partager et localiser l'information convenable.
- L'interface humaine : La Courtoisie et le professionnalisme de nos équipes pour fournir le meilleur service à nos clients.





## Nos points forts et Les déterminants de notre performance

### 1- Nos moyens techniques

Notre performance s'appuie sur l'optimisation des logiciels suivants :

- WEBI SOFT - Sage
- Reporting – Indicateurs de Performance – Tableau de Bord - Formation
- Conseil en Ressources Humaines - en Investissement et Optimisation
- Auditing – Diagnostic et suivi des projets ...Gant...Outils spécifiques internes
- Contrôle de gestion – Etudes de Faisabilité – Création – Fusion - Liquidation

### 2- Nos Ressources Humaines:

Notre personnel parfaitement formé est encadré avec l'organisation suivante:

- Comité de Pilotage : 2 Directeurs associés
- Responsable de Production : 1 Directeur de site
- Chef de Projet : 2 responsables affectés aux pôles métiers.
- Production : Des opérateurs avec un objectif fixé dans le temps
- Fonctions support: Administratif, qualité, RH et Système d'information.
- Nos collaborateurs peuvent travailler 44 heures par semaines, nos locaux sont ouverts 12 heures sur 24 et 6 jours sur 7.

### 3-Notre processus contrôle qualité:

- Côté agent : en Optimisant le suivi de l'ensemble des équipes (mise à disposition d'une base de connaissances en Intranet, Coaching, évaluations continues). Ceci fait l'objet de notation en interne pour le suivi qualité, l'évaluation des performances et la rétribution individuelle.
- Côté client : en mettant à disposition les entretiens individualisés et personnalisés, analyse des retours clients, accès aux notes et bases de données ). Ceci permet d'évaluer nos acteurs et, le cas échéant, d'améliorer leur performance.





## LES FONDATEURS

### Mehdi ABOUFARAJ:



Directeur associé **ADVAL** et D.G **AM Consulting** - Paris dispose de plus de 25 ans d'expérience locale et internationale dans les domaines du management, de la finance , du conseil au Maroc et en France. Son expérience d'ex Chargé de mission au Cabinet du Ministère de la Privatisation, d'ex Directeur Général d'un Cabinet de Consulting Comptable - Financier et Fiscal (**AM CONSULTING**) France-Maroc pendant plusieurs années, lui a permis d'acquérir une grande expertise en matière de Comptabilité – finances – Fiscalité – Investissement en général et des en particulier.

### Erroussafi Abdelwahed:

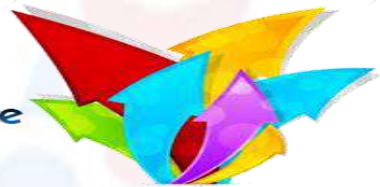


Directeur Associé **ADVAL** et DG **AXIA Consulting**, compte plus de 20 ans d'expérience opérationnelle dont 7 ans de Direction en Finances et Audit auprès de banques et Multinationales et Ex consultant de cabinets internationaux. Son expérience local et international est orientée vers l'optimisation des processus et l'externalisation des activités et services aux organisations

### Essouktani Mustapha:



Directeur de Banque, ayant pour mission d'organisateur Sénior pour la rédaction des procédures de travail, la conception et la réalisation des supports et des imprimés de travail . Il compte plus de 23 ans d'expérience opérationnelle au sein des Etablissements Financiers. Directeur Commercial du 1<sup>er</sup> réseau a Valeur Ajoutée des solutions EDI.  
Formateur au sein d'Etablissement Financier.



## NOS PARTENAIRES

**Pro Gestion Paris**, est une entreprise française spécialisé dans les domaines suivants:

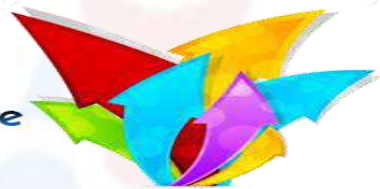
- Conseil en organisation, et restructuration
- Conseil financier pour investir
- Travaux de comptabilité et assistance juridique et fiscale . Risk Management -
- Gestion de Projets – Etudes – Diagnostics .
- Services aux PME en général et le secteur immobilier en particulier.
- Montage financier de projets et Business plan.



**AXIA Consulting** est une entreprise spécialisée dans les domaines suivants:

- Outsourcing et optimisation
- Audit, Conseil, Organisation, Qualité .
- Mise à niveau et Optimisation Commerciale .
- Organisation des systèmes d'information .
- Risk Management.
- Formation, accompagnement RH .
- Communication interne et externe .
- Réalisation d'études, montage financier de projets et Business plan.





## Accompagnement

Nos équipes dédiées ont pour mission de développer avec vous et vous accompagner dans vos diligences pour réaliser votre chiffre d'affaires tout en consolidant et en améliorant votre portefeuille clients, et d'optimiser la gestion de votre relation client.

### NOS PRESTATIONS :

- Conseil en organisation, et restructuration
- Conseil financier pour investir
- Travaux de comptabilité et assistance juridique et fiscal
- Déclarations Fiscales et Sociales ...
- Risk Management –
- Gestion de Projets – Etudes – Diagnostics .
- Formations – Séminaires spécialisés et adaptés sur mesure
- Reporting – Indicateurs de Performance –
- Tableau de Bord
- Conseil en Ressources Humaines -
- Investissement et Optimisation Ressources
- Auditing – Diagnostic et suivi des projets ...
- Gant...Outils spécifiques internes...Pilotage
- Contrôle de gestion – Etudes de Faisabilité
- Création – Fusion – Liquidation







## FIDELISATION

Nos équipes sont dédiées pour optimiser avec vous les résultats de la gestion de votre structure, d'organiser avec vous les enquêtes et les études de satisfaction, et d'intervenir sur tous les axes d'amélioration pour optimiser vos performances.

### AUTRES PRESTATIONS QUALITATIVES:

- Politique de contacts avec vos clients
- Enquête de Qualité et de satisfaction
- Amélioration du taux d'équipements
- Rétention de clientèle et fidélisation
- Service client: traitement des besoins des clients existants dans le but de les satisfaire et de les fidéliser
- Support technique: résolution des problèmes techniques, support d'application
- Gestion de portefeuille: assistance personnalisée des clients sur la gestion de leur compte afin de leur proposer les offres les plus adaptées à leur profil et leur mode de consommation
- Conseils en Investissement Immobilier
- Conseil en Fusion – Acquisition
- Rapprochement d'Investisseurs Nationaux et Internationaux





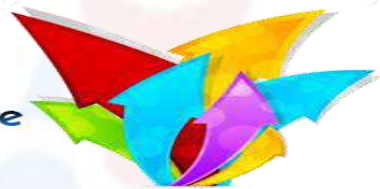
## PROSPECTION

ADVAL se charge d'organiser les plannings de vos commerciaux, en leur prenant des rendez-vous ciblés et qualifiés, les libérant ainsi des tâches de prospection au profit d'actes de ventes.

### NOS DIVERSES PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES:

- Prospection et Détection de projets
- Organisation de rendez-vous d'Affaires
- Qualification / Enrichissement de fichiers
- Construction d'une base prospects
- Identification des circuits de décision
- Identification de nouvelles cibles
- Télé enquête (Études et sondages)
- Mise à jour régulière de vos fichiers prospects
- Consultation à distance de l'agenda
- Construction d'une politique de communication institutionnelle et non institutionnelle





## SUPPORT

Nos prestations, support pour libérer les énergies de vos lignes métiers et vous permettre de vous concentrer sur vos principaux métiers.

### NOS PRESTATIONS ADDITIONNELLES :

- Support Back-office des opérations
- BO Banques , Assurances.
- Externalisation de la comptabilité.
- Externalisation des l' administration RH.
- Externalisation de la GRH
- Secrétariat téléphonique
- Service après vente
- Réclamations et suivi juridique
- Information et conseils personnalisés
- Conseil en placements boursiers
- Support technique et juridique
- Etudes spécifiques du secteur d'activité
- Etude de BENCHMARK de votre produit / service

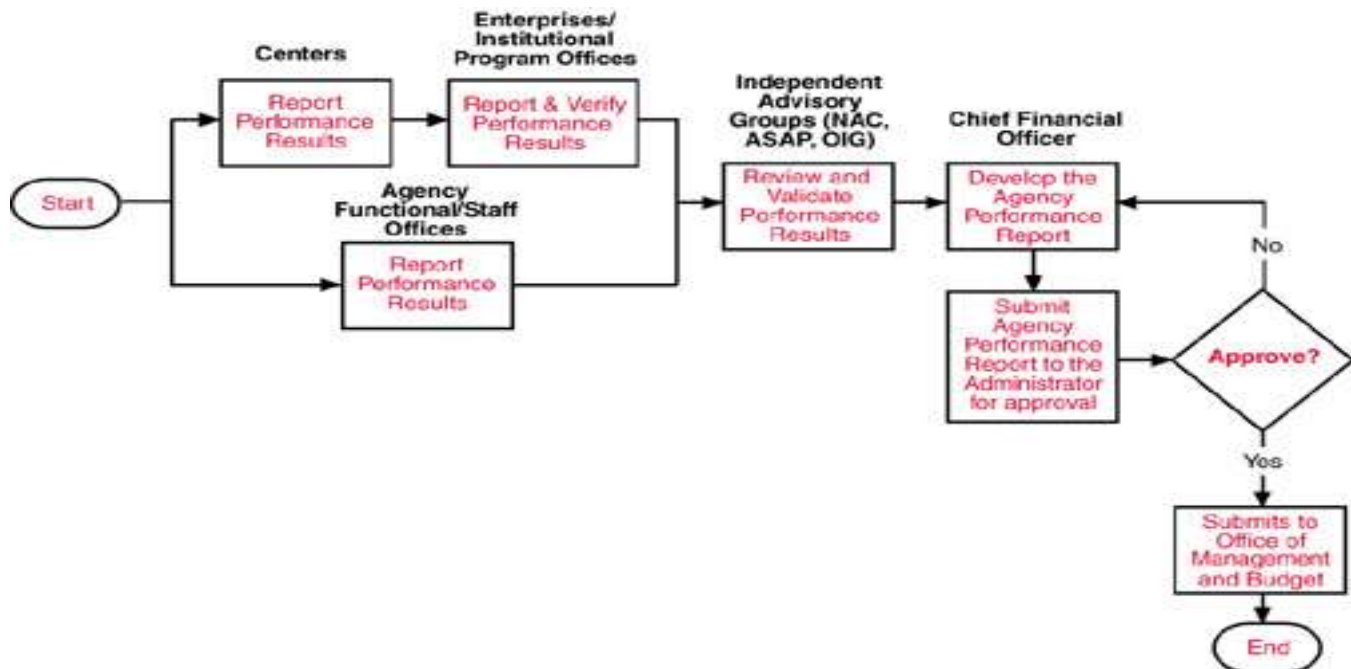




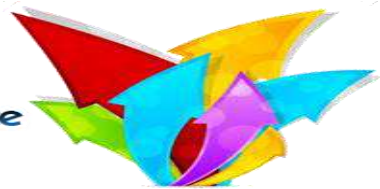
## ORGANISATION

Notre organisation est structurée autour de nos 3 pôles métier :

1. ADMINISTRATION – COMPTABILITE – FISCALITE - RESSOURCES ...
2. ETUDES – CONSEILS JURIDIQUE – INVESTISSEMENTS - ACCOMPAGNEMENT
3. FORMATIONS PERSONNALISEES







## **NOS MOYENS LOGISTIQUES & MATERIELS**

### **- Une situation géographique optimisée:**

Le site ADVAL est situé au cœur de Casablanca et au carrefour de tous les moyens de transport y compris le tram avec des accès directs aux centres d'affaires, l'autoroute et l'aéroport.

### **- Une Infrastructure adaptée et évolutive:**

### **- Des installations répondant aux standards internationaux**

### **Des applications informatiques adaptées:**

- Nous avons opté dès le départ sur une technologie gagnante et évolutive avec la suite logicielle reconnue et éprouvée
- Notre offre intégrée de services dédiés couplée à l'informatique est évolutive avec des modules supplémentaires pouvant être adaptés aux besoins spécifiques de nos clients.

Ensemble, construisons l'informatique qui vous ressemble.







## Contacts

Votre Cabinet **ADVAL**... l'Expertise à votre service ...

[www.advalmaroc.com](http://www.advalmaroc.com)

**E-mail:** - [pgcparis@gmail.com](mailto:pgcparis@gmail.com) ; [advalmaroc@gmail.com](mailto:advalmaroc@gmail.com)  
[contact@advalmaroc.com](mailto:contact@advalmaroc.com) -

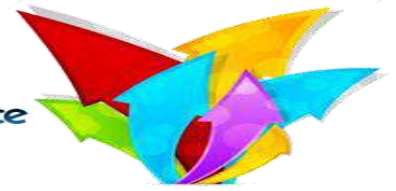
**Maroc: Casablanca:** 15. Rue KHOUZAIRANE , Hay Houda Berrechid  
Tél: +212 526403040 - 00 212 6 66 67 97 79

**France:** 2 Rue Antonin Artaud 93110 Rosny Sous Bois France .  
Tél: 0033 783187890





Au service de votre performance



**Notre engagement est Votre réussite ...**

**L'équipe du Cabinet AD VAL**

**Vous remercie pour votre confiance...**



**A bientôt...**